**Отчет по исполнению Плана мероприятий**

**по устойчивому развитию АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2020-2021 гг. за 2021 год**

| **№** | **Мероприятие** | **Ответственные исполнители** | **Форма завершения** | **Сроки исполнения** | **Эффект** | **Статус исполнения** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Экономическая составляющая** | | | | | | |
| 1.1. | Привлечение средств от международных финансовых институтов для финансирования «зеленых» проектов | ДЗиМО | Привлечение средств | 4 кв. 2021 г. | Рост инвестиций в «зеленую экономику» | **ИСПОЛНЕНО**  11.08.2020 года Фонд осуществил успешное дебютное размещение «зеленых» облигаций в торговой системе фондовой биржи Международного финансового центра «Астана».  Объем выпуска «зеленых» облигаций: 200 000 000 тенге.  Срок обращения: 3 года с даты начала обращения облигаций.  15.09.2021 года Фонд осуществил успешное дебютное размещение социальных облигаций на KASE.  Объем выпуска социальных облигаций: 1 млрд. тенге.  Срок обращения 5 лет. |
| 1.2. | Большинство закупок осуществлять способом открытого конкурса (не менее 50% закупок) | АД | Закупки способом открытого конкурса | На постоянной основе | Повышение прозрачности закупок | **ИСПОЛНЕНО**  Закупки, предусмотренные способом открытого тендера и запроса ценовых предложений на 2021 год составляет – 59%. |
| 1.3. | Повышение эффективности процессов | ДБТ | Дальнейшая автоматизация представляемых услуг | Ежегодно | Повышение удовлетворенности клиентов от качества и скорости предоставления услуг Фонда | **ИСПОЛНЕНО**  В 2021г. продолжилась работа по автоматизации. По итогам 2021г. уровень автоматизации составил 95%, в том числе были реализованы следующие ключевые проекты:  1) Осуществлена автоматизация процесса портфельного субсидирования и гарантирования по 1 направлению ГП «ДКБ–2025»;  2) Завершен проект по электронному подписанию договоров гарантии;  3) Внедрен Портал управленческой отчетности;  4) Реализован новый модуль HR-solutions для обращений в ДРП;  5) Реализовано электронное подписание трудовых договоров и ГПХ;  6) Автоматизирована Матрица бизнес-процессов в СЭД;  7) Реализована интеграция с ИС е-Минфин. |
| 1.4. | Реализация Программы развития ООН «Устойчивые города для низкоуглеродного развития в Казахстане» | ДС | Отчет о реализации Программы | 2020 г. | Фактическая реализация Программы | **ИСПОЛНЕНО**  С начала запуска Программы и по 22.01.2021 Фондом «Даму» подписано 38 заявок на сумму 3,2 млрд тенге.  Сумма выплаченных субсидий составила 361 млн тенге. |
| 1.5. | Провести анализ  реализуемых программ Фонда на предмет наличия требований по охране окружающей  среды | ДПИ, Апексный департамент | Анализ, рассмотренный Правлением Фонда и представленный в ДСАКУ | 2021 г. | Внедрение принципов устойчивого развития | **ИСПОЛНЕНО**  На заседании Правления Фонда от 30.12.2019 г. (по БВУ и ЛК) и 24.04.2020 г. (по МФО) рассмотрен анализ активных программ обусловленного размещения средств для последующего отражения требований/принципов устойчивого развития.  В результате выявлено, что в типовых формах кредитных соглашений отражены условия, подходящие под социально-экономическую составляющую принципов устойчивого развития. Тем не менее, в кредитных соглашениях отсутствуют пункты, регулирующие социально-трудовые, экологические, гендерные и антикоррупционные аспекты.  Решениями Правления Фонда №156/2019 от 30.12.2019 г. и № 34/2020 от 24.04.2020 г. утверждены типовые формы к кредитным соглашениям с партнерами с учетом отсутствующих положений устойчивого развития. Актуализации подлежат новые заключаемые с партнерами кредитные соглашения.  Всего за этот период заключено порядка 80 соглашений, в которых отражаются принципы устойчивого развития |
| 1. **Экологическая составляющая** | | | | | | |
| 2.1. | Ознакомление новых сотрудников Фонда с требованиями Экологической политики и Политики Фонда в области устойчивого развития | ДРП | Ознакомление работников посредством СЭД | На постоянной основе | Внедрение экологических ценностей в Фонде | **ИСПОЛНЕНО**  ДРП посредством СЭД направляет вновь принятым работникам ссылку на документ «Экологическая политика» для ознакомления. |
| 2.2. | Минимизация воздействия на биологические и физические природные системы, оптимальное использование ограниченных природных ресурсов | ДПИ | Включение пунктов в Кредитные соглашения с Партнерами и Договоры займа с СЧП по проектам оказывающим негативное воздействие на экологию | Ежегодно, начиная с 2020 г. | Внедрение принципов устойчивого развития | **ИСПОЛНЕНО**  Решением Правления Фонда №156/2019 от 30.12.2019 г. утверждена типовая форма с пунктами по устойчивому развитию. Также в 2021 году размещены в ДБ АО Сбербанк средства привлеченные Фондом в рамках проекта ПРООН-ГЭФ «Снижение рисков инвестирования в возобновляемые источники энергии» (ВИЭ) путем выпуска зеленых облигаций |
| 2.3. | Применение энергосберегающих технологий и снижение уровня потребления электроэнергии на 10% по сравнению с 2019 годом | АД | Эффективное использование энергоресурсов | Ежегодно | Внедрение «зеленых технологий», оптимизация расходов Фонда | **НЕ ИСПОЛНЕНО**  Потребление электроэнергии Фондом на 2021 г. по сравнению с 2020 г. повысилось на 12,5% в связи с начислением электроэнергии по установленной мощности (по причине распломбировки и замены трансформаторного щита). |
| 1. **Социальная составляющая** | | | | | | |
|  | Подбор работников на основе прозрачных конкурсных процедур | ДРП | Автоматизированный процесс подбора персонала в СЭД | На постоянной основе | Поиск и отбор высококвалифицированных специалистов | **ИСПОЛНЕНО**  Подбор работников на вакантные должности в Фонде на сегодняшний день полностью автоматизирован и прозрачен. |
|  | Проведение обучения для работников Фонда по распространению культуры безопасного поведения и повышению ответственности за несоблюдение требований безопасности | СБ | Обучение работников Фонда | 2 кв. 2020г. | Развитие персонала | **ИСПОЛНЕНО**  В рамках повышения культуры информационной безопасности Службой безопасности осуществлено обучение работников ГО и РФ по повышению осведомленности в вопросах информационной безопасности. Данное обучение для работников Фонда дает повышение уровня информационной безопасности по следующим аспектам:  - Формирование более ответственного отношения к информационной безопасности компании  - Снижение уязвимости компании к кибератакам  - Снижение риска взлома корпоративных учетных записей и потери важных данных • Снижение риска взлома почтовых ящиков сотрудников как личных, так и корпоративных  - Сокращение потенциальных потерь конфиденциальных данных сотрудников и Фонда в целом  - Уменьшение риска заражения корпоративной сети вредоносным ПО  - Минимизация рисков заражения корпоративной компьютерной сети вредоносным ПО  - Снижение вероятности утечки конфиденциальной информации компании к интернет-мошенникам  - Уменьшение вероятности успеха целевых атак на компанию. |
|  | Предоставление сотрудникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска продолжительностью не менее 30 календарных дней на основании соответствующих заявлений и приказов в соответствии с Трудовым договором | ДРП | Предоставление сотрудникам оплачиваемого ежегодного трудового отпуска | Ежегодно, в рамках утвержденного графика отпусков | Соблюдение ТК РК и прав работников Фонда | **ИСПОЛНЕНО**  Работникам Фонда ежегодно предоставляются трудовые отпуска, за 2021 г. было предоставлено трудовых отпусков в количестве 773. |
|  | Оказание материальной помощи сотрудникам для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска в размере не более 2-х месячных должностных окладов в соответствии с Правилами оказания соц. поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» | ДРП | Оказание материальной помощи сотрудникам | Ежегодно, один раз в год | Мотивация работников | **ИСПОЛНЕНО**  За 2021 г. работникам Фонда при выходе в очередной трудовой отпуск оказывалась материальная помощь на оздоровление, в соответствии с действующими Правилами оказания социальной поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», утверждёнными решением Правления от 24.04.2018 года, протокол 45/2018. |
|  | Оказание материальной помощи сотрудникам в связи с рождением /усыновлением/удочерением ребенка – в размере 100 минимальных расчетных показателей (МРП) в соответствии с Правилами оказания соц. поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» | ДРП | Оказание материальной помощи сотрудникам | На постоянной основе, по предоставлению соответствующих документов | Мотивация работников | **ИСПОЛНЕНО**  За 2021 г. 11 работникам Головного офиса и региональных филиалов была оказана материальная помощь в связи с рождением ребёнка. |
|  | Оказание материальной помощи в связи со смертью:   * работника – в размере 400 МРП с единовременной выплатой одному из членов семьи или при отсутствии таковых лицу, взявшему на себя организацию похорон; * супруга/и, детей, родителей сотрудника – в размере 300 МРП с единовременной выплатой сотруднику   в соответствии с Правилами оказания соц. поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» | ДРП | Оказание материальной помощи сотрудникам | По предоставлению соответствующих документов | Социальная поддержка работников Фонда | **ИСПОЛНЕНО**  За 2021 год 4 работникам Головного офиса и региональных филиалов была оказана материальная помощь в связи со смертью родственников. |
|  | В связи с лечением/ операцией работника или лиц, являющихся членами его семьи, в соответствии со списком тяжелых форм некоторых хронических заболеваний, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 08 ноября 2011 года № 1309 и перечнем заболеваний, для которых установлен более длительный срок нетрудоспособности, утверждаемым уполномоченным государственным органом в области здравоохранения, в случае если затраты на лечение/операцию превышают лимит, установленный программой медицинского страхования компании (основание: выписка из истории болезни, заключение лечащего врача, документы, подтверждающие расходы), в размере 100 МРП в соответствии с Правилами оказания социальной поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» | ДРП | Оказание материальной помощи сотрудникам | На постоянной основе, по предоставлению соответствующих документов | Социальная поддержка работников Фонда | В 2021 г. данный вид материальной помощи не оказывался. |
|  | Оказание материальной помощи в связи с вступлением в брак в размере 50 МРП в соответствии с Правилами оказания социальной поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» | ДРП | Оказание материальной помощи сотрудникам | На постоянной основе, по предоставлению соответствующих документов | Социальная поддержка работников Фонда | **ИСПОЛНЕНО**  За 2021 г. 1 работнику Головного офиса и региональных филиалов была оказана материальная помощь в связи с вступлением в брак. |
|  | Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление сотрудникам, независимо от стажа работы, проживающим в экологически неблагоприятных зонах, определенных действующим законодательством в соответствии Трудовым кодексом РК, законом РК от 30 июня 1992 года № 1468-XII «О социальной защите граждан, пострадавших вследствие экологического бедствия в Приаралье», закона РК от 18 декабря 1992 года № 1787-XII «О социальной защите граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» | ДРП | Предоставление дополнительного отпуска и пособия на оздоровление сотрудникам, независимо от стажа работы, проживающим в экологически неблагоприятных зонах (работники РФ по Кызылординской области и по Восточно-Казахстанской области (г. Семей) | На постоянной основе | Соблюдение ТК РК, закона РК от 30 июня 1992 года № 1468-XII «О социальной защите граждан, пострадавших вследствие экологического бедствия в Приаралье», закона РК от 18 декабря 1992 года № 1787-XII  «О социальной защите граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на  Семипалатинском испытательном ядерном полигоне» и прав работников Фонда | **ИСПОЛНЕНО** Работникам региональных филиалов АО «Фонд «Даму» по Восточно-Казахстанской области и Кызылординской области ежегодно предоставляются дополнительные дни отпуска и пособие на оздоровление за проживание в экологически неблагоприятных зонах. |
|  | Оказание приглашенному сотруднику, в зависимости от финансового состояния Фонда, содействия в решении жилищных вопросов, путем частичного возмещения ему расходов по оплате аренды жилища (на срок не более 3-х лет) при предоставлении приглашенным сотрудником справки уполномоченного органа об отсутствии у него и его членов семьи собственного жилища по месту выполнения работы в соответствии с Правилами оказания содействия в решении жилищных вопросов работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» | ДРП | Оказание материальной помощи сотрудникам | По решению Комитета по кадровой политике Фонда | Создание благоприятных условий и повышение лояльности ключевых сотрудников | **ИСПОЛНЕНО**  За 2021 г. 19 работникам было оказано содействие в решении жилищных вопросов, путём частичного возмещения расходов по оплате аренды жилья. |
|  | Обеспечение медицинским страхованием штатных сотрудников за счёт средств, предусмотренных в бюджете Фонда, в соответствии Правилами оказания соц. поддержки работникам АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» | ДРП | Договор добровольного медицинского страхования на случаи болезни | На постоянной основе | Сохранение здоровья работников и членов семей работников Фонда | **ИСПОЛНЕНО**  Работники Фонда ежегодно обеспечиваются медицинским страхованием. В 2021 г. был заключён договор добровольного страхования на случай болезни с компанией INTERTEACH № АО 21/211-Д от 17.09.2021 года. |
|  | Улучшение материально-технических условий труда для работников Фонда | АД | Отчет о проделанной работе | 2020 г. | Создание благоприятных условий труда для работников Фонда | **ИСПОЛНЕНО**  В 2021 г. проведены текущие ремонтные работы помещений зданий головного офиса. Созданы благоприятные условия труда для сотрудников Фонда. |
|  | Совместно с АО «НУХ «Байтерек» проведение ежегодного исследования вовлеченности и удовлетворенности персонала и принятие соответствующих мер по улучшению показателей «Степень вовлеченности персонала» и «Степень удовлетворенности персонала» | ДРП | Результаты исследования в виде отчета | Ежегодно, раз в год | Оценка удовлетворенности персонала с целью улучшения их условий труда и привлечения (удержания в коллективе) лучших работников | **ИСПОЛНЕНО**  Оценка уровня вовлеченности персонала была проведена независимыми консультантами для всех работников АО «НУХ «Байтерек» в сентябре 2021 года. Агрегированное значение уровня вовлеченности и удовлетворенности работников Фонда составило 0,71%. Данный показатель попадает в зону позитивной вовлеченности (уровень вовлеченности выше среднего). |
|  | Организация корпоративного внутреннего обучения с целью командообразования | ДРП | Обучающие мероприятия, при наличии средств в бюджете Фонда | Ежегодно | Улучшение корпоративной культуры, создание сплоченной команды | **ИСПОЛНЕНО**  В 2021 г. были организованы и проведены 2 тренинга по командообразованию:  1. Тренинг по укреплению корпоративной культуры: Кадровый профайлинг.  2. Тренинг «Развитие управленческих и коммуникативных навыков». |
|  | Разработка Плана обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» | ДРП | Утвержденный План обучения работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» | Ежегодно | Планирование профессионального развития персонала в соответствии с индивидуальными потребностями каждого | **ИСПОЛНЕНО**  Решением Комитета по кадровой политике от 30.11.2020 года, протокол № ККП 63-2020 утверждён План обучения и развития работников АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» на 2021 г. |
|  | Организация проведения тестирования новых сотрудников Фонда на знание Кодекса деловой этики | ДРП | Результаты тестирования | Ежеквартально | Обучение новых сотрудников | **ИСПОЛНЕНО**  Каждый вновь принятый работник проходит «Адаптационный курс для новых работников» включающий в себя ряд ВНД обязательных к ознакомлению. Информация изучается по блокам, после изучения каждого блока для работников проводится тестирование. Вопросы на знание Кодекса деловой этики включены в Адаптационный курс. |
|  | Привлечение молодых специалистов, студентов ВУЗов на прохождение практики, стажировки | ДРП | Практика, стажировка студентов ВУЗов | Ежегодно | Краткосрочное профессиональное обучение молодых специалистов и студентов ВУЗов | **ИСПОЛНЕНО**  В 2021 г. количество молодых специалистов, прошедших практику/стажировку в Фонде, составило 15 человек. |
|  | Развитие сотрудников Фонда посредством обмена опытом с зарубежными компаниями/организациями | ДЗиМО | Международные командировки с целью изучения необходимого международного опыта для достижения задач Фонда, закрепленных Стратегией развития Фонда | В соответствии с потребностями и стратегическими задачами Фонда | Профессиональное развитие персонала посредством изучения международного опыта | **ИСПОЛНЕНО**  1. В соответствии с решением Комитета по кадровой политике АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 09 января 2020 г. протокол ККП № 02-2020г. работники Фонда в период с 3 по 6 февраля 2020 г. были направлены на зарубежную стажировку в Польское агентство по развитию предпринимательства (Польша). Во время стажировки группа ознакомилась с работой Центра развития МСП, Академией ПАРП, изучила опыт поддержки МСП, а также поближе познакомилась с финансовыми инструментами поддержки предпринимателей в области гарантирования, кредитного страхования. По итогам стажировки данной группой были выработаны и представлены членам ККП предложения для дальнейшей их реализации в Фонде (Решение Комитета по кадровой политике АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» от 05 марта 2020 года протокол ККП № 15-2020).  2) В период с 02 по 05 февраля Председатель Правления Бурибаева Г.А. и Управляющий  директор Сарсенгалиева А.А. прошли стажировку в Credit Suisse (Швейцария).  Дальнейшая работа по организации международных стажировок приостановлена в связи с неустойчивой эпидемиологической обстановкой в стране и в мире.  3) 11.12.2020г. проведено обучение сотрудников партнером Фонда ПРООН по «зеленым проектам» (40 сотрудников Фонда).  4) 12 марта 2021 года сотрудники Фонда приняли участие в семинаре на тему «Принципы Бусидо –Ваша победа в переговорах», организованной Японским Центром развития человеческих ресурсов.  5)16-17.09.2021 года совместно с АБР проведен семинар E&Y по скоринговой модели для работников Фонда и партнерских МФО.  6) 28-29.09.2021 года состоялся семинар для работников Фонда по исламскому финансированию от IPC |
|  | Изучение международного опыта по вопросам устойчивого развития | ДЗиМО | Сравнительный анализ, рассмотренный Правлением Фонда | 2021 г. | Возможность применения международного опыта | **ИСПОЛНЕНО**  Анализ международного опыта по вопросам устойчивого развития был представлен Правлению и принять к сведению. Выписка из протокола заседания №43/2021 от 04.06.2021 г.  31.03.2021 проведена конференция с зарубежными финансовыми организациями на тему устойчивого развития. Участие приняли 18 организаций, доложились 6 спикеров и поделились своим опытом по ЦУР (ПРООН, USAID Future Growth Initiatives, ООН-Женщины Казахстан, ЕАБР, GEFF, USAID Safe Migration in Central Asia). |
|  | Ознакомление новых сотрудников Фонда с требованиями охраны труда | СБ  АД  ДРП | Ознакомление работников посредством СЭД | На постоянной основе | Обеспечение безопасности труда | **ИСПОЛНЕНО**  В рамках реализации данного пункта Плана Службой безопасности в течении 2021 г. проведены 96 «вводных» инструктажей по технике и пожарной безопасности, охране труда в отношении вновь принятых на работу сотрудников и временно пребывающих в ГО граждан (работники с испытательным сроком, монтажники, строители и т.д.). Проведенные инструктажи зафиксированы в специальном Журнале. |
|  | Внесение предложений по созданию в Фонде обучающего online курса/раздела в одном из курсов на тему устойчивого развития для предпринимателей | ДКС, ДСАКУ | Обучающий курс (online) | 4 кв. 2020 г. | Реализация социальных программ | **ИСПОЛНЕНО**  В 4 кв. 2020 г. ДКСиРР совместно с ДСАКУ разработан курс на тему «Устойчивое развитие для предпринимателей» и размещен на платформе дистанционного обучения Фонда «Даму». |
|  | Привлечение людей с инвалидностью к работе в Фонде | ДРП, СП/РФ | Заключение трудовых договоров, договоров закупок и услуг | Ежегодно | Реализация социальных программ | **ИСПОЛНЕНО**  В 2021 г. в Фонде работало 3 работника с инвалидностью. |
|  | Предоставление в аренду офисных помещений для организаций/лиц с инвалидностью на льготных условиях | АД | Заключение договоров аренды | По мере поступления и рассмотрения обращений | Социальная поддержка организаций/лиц с инвалидностью | **ИСПОЛНЕНО**  Согласно Договору № 37000640 об аренде нежилых помещений от 01.11.2020 года, Фонд предоставляет в аренду офисное помещение с общей площадью 67,1 кв.м ОО «Ассоциация женщин с инвалидностью «Шырак» по 30.09.2021 г. |
|  | Оказание адресной помощи на решение социальных проблем и (или) поддержку уязвимых социальных групп, а также конкретных людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах (в т.ч. лечение) | Сотрудники Фонда, ДРП | Оказание адресной помощи при наличии заявок | Ежегодно | Оказание благотворительности | **ИСПОЛНЕНО**  Департаментом по развитию персонала в декабре 2021 года был организован сбор средств в Головном офисе для закупа новогодних подарков детям из детских домов и малообеспеченных семей.  Общая сумма собранных средств составила 80 000 тенге. На данную сумму были закуплены и развезены детям из малообеспеченных семей 20 новогодних подарков. |
|  | Оказание адресной помощи ветеранам ВОВ в честь Дня Победы | Сотрудники Фонда, ДРП | Оказание адресной помощи | Ежегодно | Оказание благотворительности | **ИСПОЛНЕНО**  Работниками Фонда был организован сбор денежных средств и оказана адресная помощь 10 ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам труда и детям войны в виде продуктовых корзин. |
|  | Проведение в Фонде добровольной акции «День Донора» | Сотрудники Фонда, ДРП | Сдача крови | Ежегодно | Оказание благотворительности | **НЕ** **ИСПОЛНЕНО**  В связи со сложной эпидемиологической ситуацией в РК данная акция в 2021 году не проводилась. |

Сокращения и обозначения:

АД – Административный департамент

СБ – Служба безопасности

ДБТ – Департамент бизнес-технологий

ДКС – Департамент клиентского сервиса

ДРП – Департамент по развитию персонала

ДЗиМО – Департамент заимствования и международных отношений

ДПИ – Департамент программных инструментов

ДС – Департамент субсидирования

СП/РФ – структурные подразделения, региональные филиалы